

Số: 286 /QĐ-ĐHTNH-QLĐT

Hà Nội, ngày 28 tháng 12 năm 2018

QUYẾT ĐỊNH

V/v Ban hành “Quy định viết khóa luận tốt nghiệp
hệ Đại học chính quy”.

HIỆU TRƯỞNG TRƯỜNG ĐẠI HỌC TÀI CHÍNH – NGÂN HÀNG HÀ NỘI

Căn cứ Quyết định số 2236/QĐ – TTg ngày 21 tháng 12 năm 2010 của Thủ tướng Chính phủ về việc thành lập Trường Đại học Tài chính – Ngân hàng Hà Nội;

Căn cứ Quyết định số 43/2007/QĐ-BGD&ĐT ngày 15/08/2007 của Bộ trưởng Bộ giáo dục và đào tạo và Quyết định số 75/QĐ-ĐHTNH-QLĐT ngày 10/05/2013 của Hiệu trưởng Trường Đại học Tài chính – Ngân hàng Hà Nội về việc ban hành quy định đào tạo Đại học hệ chính quy theo hệ thống tín chỉ;

Xét đề nghị của Trưởng phòng Quản lý đào tạo,

QUYẾT ĐỊNH

Điều 1: Ban hành kèm theo quyết định này “Quy định viết khóa luận tốt nghiệp hệ Đại học chính quy” của Trường Đại học Tài chính – Ngân hàng Hà Nội.

Điều 2: Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký, thực hiện từ khóa IV hệ Đại học chính quy, Trưởng các Khoa chuyên ngành, Bộ môn, Trưởng các phòng Quản lý đào tạo, Khoa học và công nghệ chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Bộ Giáo dục & đào tạo;
- CT HĐQT, BGH;
- Như điều 2;
- Lưu: VT, QLĐT.

HIỆU TRƯỞNG

(đã ký)

PGS. TS. Phạm Ngọc Ánh

QUY ĐỊNH VỀ VIẾT KHÓA LUẬN TỐT NGHIỆP HỆ ĐẠI HỌC CHÍNH QUY CỦA TRƯỜNG ĐH TÀI CHÍNH – NGÂN HÀNG HÀ NỘI

(Ban hành kèm theo Quyết định số: 286 /QĐ-ĐHTNH-QLĐT ngày 28 tháng 12 năm 2018)

I. KHÓA LUẬN TỐT NGHIỆP

1.1. Định nghĩa

Khóa luận tốt nghiệp là một đề tài nghiên cứu thực tiễn bắt buộc đối với mỗi sinh viên muốn được cấp bằng Đại học chính quy của trường. Khóa luận tốt nghiệp được thay thế cho hình thức thi tốt nghiệp của chương trình đào tạo Đại học, nhằm mục đích mang lại cho sinh viên cơ hội thể hiện năng lực của mình trong việc thực hiện một nghiên cứu thực tiễn độc lập về một vấn đề cụ thể trong phạm vi nghiên cứu chuyên môn chính của mình. Bất kỳ một nghiên cứu nào cũng phải có những yếu tố dưới đây:

- Là một nghiên cứu chuyên đề liên quan đến đề tài nghiên cứu mà sinh viên quan tâm, có ý nghĩa về cơ sở lý luận và thực tiễn mang lại những đóng góp về mặt chuyên môn trong lĩnh vực sinh viên đăng ký học.
- Phải là công trình nghiên cứu độc lập của cá nhân sinh viên, thể hiện được khả năng nghiên cứu của sinh viên trong lĩnh vực chuyên môn của mình.
- Nó phải là một nghiên cứu được thực hiện có tính định hướng thực tiễn, chứ không phải đơn thuần là một nghiên cứu về mặt lý thuyết. Như vậy, nó phải là một đề tài nghiên cứu mang tính thực nghiệm hiện trường hơn là một nghiên cứu đơn thuần thực hiện trong thư viện.
- Nó phải là nghiên cứu mang tính nguyên bản. Điều này có nghĩa là nó không phải là sự sao chép về mặt nội dung, hình thức và các kết luận của các nghiên cứu trước đó. Điều này có nghĩa là đề tài nghiên cứu phải được sinh viên đối chiếu với thư viện để tránh trường hợp trùng lặp, việc đối chiếu này được thực hiện như một bước trong quá trình chuẩn bị tìm hiểu về cơ sở lý luận.

1.2. Các tiêu chí để đánh giá khóa luận tốt nghiệp

Khóa luận tốt nghiệp nhằm mục tiêu xác thực khả năng áp dụng những kiến thức học được của sinh viên trong công tác chuyên môn. Để được chấp nhận, khóa luận tốt nghiệp cần phải được sự đồng ý của giảng viên hướng dẫn bằng việc xác nhận bản đề cương khóa luận của sinh viên.

1. Bằng chứng về một nghiên cứu toàn diện có nghĩa là

- 1.1. Khóa luận có liên quan đến và đáp ứng những mục tiêu của đề cương đã được chấp nhận;
- 1.2. Lĩnh vực làm việc và nghiên cứu đủ lớn để đáp ứng với yêu cầu về dữ liệu;
- 1.3. Số liệu và phép tính toán phải chính xác;
- 1.4. Sử dụng các công cụ giải thích và kỹ thuật phù hợp trong nghiên cứu và phân tích;

- 1.5. Bản thảo được đánh máy và viết tốt, đúng ngữ pháp và ngữ cảnh.
2. *Bảng chứng về một nghiên cứu được tổ chức tốt bao gồm các yếu tố sau:*
 - 2.1. Các phát hiện mới được trình bày trong phần nội dung văn bản chứ không phải được thể hiện trong phần minh họa;
 - 2.2. Bao phủ được hết các khía cạnh chuyên môn của vấn đề sinh viên nghiên cứu;
 - 2.3. Số liệu được tách rời với ý kiến cá nhân;
 - 2.4. Số liệu được dẫn chứng bằng tài liệu;
 - 2.5. Nguồn thông tin đáng tin cậy.
3. *Bảng chứng về một quan điểm rõ ràng được thể hiện ở chỗ:*
 - 3.1. Nội dung được trình bày một cách lô-gíc
 - 3.2. Thể hiện sự rõ ràng về mục đích, quan điểm, vấn đề, các lựa chọn thay thế và những hạn chế;
 - 3.3. Việc phân tích và các giả định đưa ra từ các nguồn dữ liệu là hợp lý;
 - 3.4. Các kết luận được đưa ra một cách phù hợp với kết quả phân tích và những đề xuất.
4. *Bảng chứng về sự sáng tạo được thể hiện ở chỗ:*
 - 4.1. Nghiên cứu thể hiện việc truyền tải những kiến thức tiếp thu được từ chương trình học vào một nghiên cứu mang tính chuyên môn;
 - 4.2. Các dữ liệu được hiểu đầy đủ, chứ không chỉ là được sao chép lại;
 - 4.3. Nghiên cứu có ý nghĩa thực tiễn, cập nhật, có liên quan và có giá trị đối với nhiều người;
 - 4.4. Nghiên cứu chỉ rõ được những vấn đề khác có liên quan và khám phá ra những vấn đề nghiên cứu mới;

II. CÁC BƯỚC THỰC HIỆN KHÓA LUẬN

Quy trình nghiên cứu đưa sinh viên qua những bước sau:

Bước 1: Chọn đề tài nghiên cứu

Dựa trên sự hiểu biết của bản thân sinh viên, thông qua việc nắm bắt thực tế hoạt động tại đơn vị thực tập, sinh viên chủ động lựa chọn đề tài nghiên cứu phù hợp (*Giảng viên hướng dẫn có thể hỗ trợ sinh viên chọn Đề tài*)

Bước 2: Lựa chọn giảng viên hướng dẫn

Giáo viên hướng dẫn do Nhà trường chỉ định hoặc theo đề xuất của sinh viên (sẽ do Nhà trường ra quyết định cuối cùng)

Bước 3: Đăng ký giảng viên hướng dẫn khóa luận thông qua văn phòng các khoa chuyên ngành.

- a. Hoàn thành “**Bản đăng ký chấp thuận giảng viên hướng dẫn khóa luận**”;
- b. Hoàn thành “**Bản đăng ký giảng viên hướng dẫn đề tài khóa luận**”;
- c. Nộp những giấy tờ sau liên quan đến GVHD (nếu sinh viên đề xuất giảng viên hướng dẫn riêng (giảng viên bên ngoài trường)):

- Sơ yếu lý lịch (b,c);
- Bản sao công chứng các bằng cấp, bằng điểm, chứng chỉ;
- Bằng chứng liên quan đến kinh nghiệm công tác;
- Các bài viết, sách, báo đã được xuất bản (nếu có);
- Thư giới thiệu (nếu có);
- Một (01) ảnh chụp (4 x6) cách 01 tháng gần nhất

Thực hiện: Do FBU quyết định cuối cùng

Bước 4: Hoàn thành “Đề cương đề tài nghiên cứu”

Thực hiện: Do Giảng viên hướng dẫn phê chuẩn, và được sự xác nhận của FBU thông qua văn phòng các khoa chuyên ngành.

Bước 5: Nộp đề cương khóa luận cho giảng viên hướng dẫn

Thực hiện: Theo chỉ dẫn của giảng viên hướng dẫn

Bước 6: Nghiên cứu và hoàn thành khóa luận

Thực hiện: Theo chỉ dẫn của giảng viên hướng dẫn

Bước 7 : Nộp các giấy tờ, tài liệu cần thiết cho FBU

- a. Khóa luận với độ dài tối thiểu từ 50tr đến tối đa 70tr không tính phần phụ lục và các phần dẫn nhập
- b. Hoàn thành “Cam kết về tính nguyên bản”.

Bước 8: Nộp khóa luận sau khi đã chỉnh sửa và cấp bằng

- Sau khi chỉnh sửa theo ý kiến của giảng viên, sinh viên sẽ được cấp giấy chứng nhận (hoặc Quyết định) tốt nghiệp khóa học.
- Chủ nhiệm khoa chuyên ngành, Phòng quản lý đào tạo... đề xuất Hội đồng Nhà trường cấp bằng tốt nghiệp của Hiệu trưởng.

HƯỚNG DẪN CỤ THỂ MỘT SỐ BƯỚC NHƯ SAU:

2.1 Lựa chọn Đề tài Nghiên cứu

1. Sinh viên bắt đầu tìm kiếm những thông tin ban đầu về một số đề tài mà sinh viên cho rằng có thể đáp ứng những yêu cầu của một bản khóa luận tốt. Sinh viên sẽ xác định những dữ liệu cần có, giới hạn và nguồn gốc các thông tin thứ cấp và độ lớn của thông tin chính yếu sẽ cần phải được đưa ra.
2. Nguồn gốc của chủ đề nghiên cứu cần phải thống nhất với nội dung yêu cầu của chương trình học mà sinh viên đã, đang theo học và lĩnh vực chuyên môn của sinh viên.
3. Đề tài nghiên cứu cũng phải thể hiện sự phù hợp với mục tiêu của các khoa chuyên ngành, với mục tiêu về mặt thể chế của (FBU) và phù hợp với xu thế phát triển của đất nước.
4. Sinh viên nộp ý tưởng về chủ đề nghiên cứu cho giảng viên hướng dẫn để được nhận xét, chỉnh sửa và chấp thuận, và sau đó nộp đến văn phòng khoa tiến hành các bước

tiếp theo.

5. Mỗi ý tưởng đề tài phải được trình bày, và nộp trên khổ giấy A4 bằng bản đánh máy, và bao gồm một trang giới thiệu về đề tài, trong đó bao gồm trình bày cả quy mô, mức độ sâu rộng, chiều hướng, và nếu có, sự tương đồng với những nghiên cứu trước đó, và đề tài mới của sinh viên sẽ có điểm gì khác biệt với những đề tài cũ. Sinh viên sẽ phải nộp tối thiểu 3 ý tưởng đề tài.
6. Giảng viên hướng dẫn sẽ xem xét các ý tưởng đề tài để xem đề tài nào có thể tiếp tục phát triển được. Nếu tất cả các đề tài nộp lên của sinh viên đều có thể phát triển được thành khóa luận thì sẽ được hướng dẫn chọn đề tài nào có tính độc đáo và liên quan nhiều nhất để thực hiện nghiên cứu. Những đề tài sinh viên đã đề xuất nhưng không còn cần thiết khác có thể được giới thiệu cho người khác làm đề tài nghiên cứu hoặc lưu trữ để có thể sử dụng trong tương lai. Nếu không có ý tưởng đề tài nào trong số những ý tưởng đề tài mà sinh viên đề xuất có thể phát triển thành khóa luận, giảng viên hướng dẫn sẽ thông báo cho sinh viên biết để sinh viên tiếp tục tìm kiếm những ý tưởng đề tài khác. Sau khi một ý tưởng đề tài được chấp nhận, sinh viên sẽ bắt đầu thực hiện phát triển đề tài, bắt đầu bằng việc lập đề cương cho đề tài nghiên cứu với sự hỗ trợ của giảng viên hướng dẫn.

2.2. Lựa chọn và chỉ định giảng viên hướng dẫn

Sinh viên sẽ có một giảng viên hướng dẫn khóa luận để hướng dẫn sinh viên trong quá trình thực hiện đề cương khóa luận, giảng viên hướng dẫn sẽ được bổ nhiệm khi sinh viên nộp các ý tưởng đề tài.

1. Giảng viên hướng dẫn sẽ là những người được chọn từ khoa có chuyên ngành mà sinh viên đăng ký học và được lựa chọn với những tiêu chí được liệt kê theo thứ tự dưới đây:
 - 1.1. Thứ nhất, là người có chuyên môn sâu trong lĩnh vực nghiên cứu. Nếu nghiên cứu đòi hỏi các chuyên gia đa chuyên ngành, trường sẽ bổ sung thêm một giảng viên hướng dẫn.
 - 1.2. Thứ hai, một giảng viên chỉ có thể cùng lúc hướng dẫn tối thiểu 20 tối đa là 40 sinh viên.
 - 1.3. Thứ 3, sinh viên giao tiếp với giảng viên hướng dẫn trên tinh thần lành mạnh, không có tiêu cực...
2. Giảng viên hướng dẫn khóa luận có thể do cán bộ quản lý của khoa, giảng viên chuyên ngành hoặc cán bộ quản lý của nhà trường nhưng đúng chuyên ngành của sinh viên đăng ký theo học.

2.3. Lập đề cương cho khóa luận

1. Đề cương khóa luận là tài liệu nghiên cứu cơ bản đưa ra những giới hạn cụ thể và trách nhiệm của người nghiên cứu, hiểu theo một cách nào đó thì nó như một giao kèo bằng văn bản giữa sinh viên và giảng viên hướng dẫn rằng những công việc cụ

thể nào sẽ được hoàn thành và cách thức thực hiện những công việc đó. Nó bảo đảm và giúp cho sinh viên về sự thông hiểu giữa sinh viên và hội đồng phản biện về mục đích (nếu có), phạm vi, độ sâu rộng, chiều hướng, phương pháp và những giới hạn của nghiên cứu được đề xuất.

2. Sinh viên sẽ lập bản đề cương đề tài nghiên cứu của chính mình với sự hỗ trợ của giảng viên hướng dẫn. Bản đề cương này càng chi tiết càng tốt và bao gồm tối thiểu những nội dung dưới đây:
 - 2.1 Thảo luận về chủ đề nghiên cứu, cái được coi là định hướng chung của lĩnh vực nghiên cứu. do đó, nó cần bao gồm tất cả những gì sinh viên thu thập được về chủ đề đó trong quá trình nghiên cứu ban đầu cộng với một số suy đoán về kết quả của nghiên cứu sau khi hoàn thành.
 - 2.2 Trình bày về quy mô, chủ đề nào sẽ được đề cập đến trong nghiên cứu, những mục nào sẽ không được đề cập đến, những câu hỏi nào sẽ được trả lời, và ở mức độ sâu rộng thế nào. Đây là những điểm quan trọng cho việc giám sát đề tài nghiên cứu.
 - 2.3 Trình bày về hiện tại và tương lai của vấn đề nghiên cứu, những gì đã đạt được, phạm vi và mức độ cần thiết của các mục đích quan trọng và thứ yếu, danh mục các nguồn thông tin chính yếu và thứ yếu, và thông tin nào sẽ được tìm kiếm, thông tin nào sẽ được xem là quan trọng đối với việc thực hiện thành công của khóa luận.
 - 2.4 Bản thời gian biểu cho các công việc cần thực hiện từ khi hoàn thành đến khi kết thúc.
3. Sinh viên cần nộp đề cương khóa luận cho FBU sau khi được sự chấp thuận của giảng viên hướng dẫn, thông qua văn phòng khoa chuyên ngành. Đề cương khóa luận sẽ trình bày theo đúng mẫu sau đây và bao gồm những nội dung như sau:

III. TRÌNH BÀY KHÓA LUẬN TỐT NGHIỆP

Khóa luận tốt nghiệp Đại học chính quy gồm 5 chương, cụ thể như sau:

Chương I – Mở đầu (vấn đề nghiên cứu)

1. Bối cảnh nghiên cứu (Giới thiệu) khoảng 4 trang
2. Lý do lựa chọn đề tài nghiên cứu. Phần này bao gồm những câu hỏi cụ thể sẽ được giải đáp trong phần thân bài (nội dung) hay trong Chương 4. Những câu hỏi này cũng sẽ là cơ sở để đặt giả thuyết, mô hình nghiên cứu, các nghiên cứu liên quan và cơ sở lý luận, phương pháp, v.v... Nếu không có Vấn đề nghiên cứu cụ thể, sinh viên sẽ không thể thực hiện các bước tiếp theo và hoàn thành việc giải nghĩa bài viết của mình. Đối với một khóa luận tốt nghiệp, bạn cần đưa ra 4 đến 5 câu hỏi nghiên cứu để có được một đề tài nghiên cứu mang tính học thuật.
3. Mục tiêu nghiên cứu
4. Nhiệm vụ nghiên cứu
5. Đối tượng và Phạm vi Nghiên cứu
6. Phương pháp nghiên cứu

Chương II – Cơ sở lý luận

- *Cơ sở lý luận liên quan (được giới thiệu trong giáo trình hoặc trong các tài liệu học liệu)*
- *Các nghiên cứu liên quan (được tra cứu trong các nghiên cứu như luận văn, luận án... có liên quan đến khóa luận của sinh viên.*
- *Phần này phải phù hợp với tên của đề tài khóa luận.*

Chương III – Phương pháp nghiên cứu thực tiễn (Thực trạng)

- *Phương pháp nghiên cứu được sử dụng*

Đó sẽ là phương pháp thống kê, so sánh, tổng hợp, mô tả, thực nghiệm hay dựa trên lịch sử? Các phương pháp nghiên cứu chính này cũng có nhiều phương pháp nhỏ. Hãy xác định, mô tả và chứng minh sự lựa chọn của mình.

- *Nơi thực hiện Nghiên cứu*

Địa điểm sẽ thực hiện nghiên cứu được thể hiện trên một bản đồ. Mô tả ngắn gọn về địa điểm thực hiện nghiên cứu cũng là một yếu tố bắt buộc.

- *Các công cụ được sử dụng*

Các bản khảo sát hay bất kỳ công cụ thu thập dữ liệu nào được sử dụng. Mô tả nội dung

- *Cơ cấu và Quản lý*

Chỉ rõ cách sinh viên tiếp cận các công cụ; và cách của sinh viên đưa chúng vào trong nghiên cứu của mình.

Phương thức cho điểm

Tham khảo ý kiến tư vấn về thống kê khi thực hiện phần này

Giá trị và độ tin cậy

- *Xử lý về mặt thống kê các dữ liệu*

Trình bày các công cụ thống kê được sử dụng, bao gồm các công thức cho mỗi phép thống kê. Trong phần này sinh viên cần tham khảo ý kiến của chuyên gia về thống kê.

- *Quy trình nghiên cứu thực tế*

Trong phần này, sinh viên nghiên cứu cần trình bày chi tiết cách trả lời từng câu hỏi nghiên cứu trên các khía cạnh sau:

- *Bản câu hỏi khảo sát đã được sử dụng (có những trường hợp một nghiên cứu cần sử dụng nhiều bản câu hỏi khảo sát khác nhau. Nếu chỉ có một bản khảo sát, sinh viên cần chỉ rõ phần nào của bản khảo sát đã được sử dụng trong nghiên cứu)*
- *Công cụ Thống kê đã được sử dụng*

Ai trong số những người được chọn làm mẫu đã được sử dụng để trả lời cho một câu hỏi cụ thể?

Chương IV – Phân tích, giải thích số liệu, đánh giá và giải pháp (hoặc gợi ý)

- Phân tích số liệu
- Giải thích số liệu, bảng biểu đồ...
- Đánh giá
- Ý kiến của các chuyên gia
- Giải pháp (hoặc một vài gợi ý).

Chương V – Tóm tắt, kết luận và kiến nghị

- Tóm tắt khóa luận tốt nghiệp
- Kết luận
- Kiến nghị

Tài liệu tham khảo

Các phụ lục

Các bản câu hỏi khảo sát, Clip (nếu có)

IV. QUY ĐỊNH VỀ SOẠN THẢO KHÓA LUẬN

Sinh viên cần tuân thủ các yêu cầu sau đây:

1. Chuyển tiếp ý: Giữa các mục phải có phần chuyển tiếp ý để tạo sự liên kết của vấn đề

2. Văn phong:

- Chuẩn mực: diễn đạt bằng tiếng Việt chuẩn, đúng chính tả, đúng ngữ pháp
- Mạch lạc: diễn đạt dễ hiểu, tránh câu quá dài và diễn đạt rườm rà
- Logic: Các ý được liên kết một cách hợp lý,
- Chính xác: sử dụng những thuật ngữ, từ ngữ chính xác để biểu đạt ý

3. Hình thức:

- Khóa luận phải được đánh máy, sử dụng phông chữ Time New Roman, cỡ chữ 12 hoặc 13, cách dòng 1.3 hoặc 1.5,
- Số trang được đánh ở cuối trang và giữa trang.
- Căn lề: Lề trái 3 cm, lề phải 2 cm, lề trên và dưới 2,5 cm.
- Các trích dẫn phải được để trong ngoặc kép (()) (đó là những ý tưởng, đoạn trích nguyên văn của tác giả khác), nguồn trích dẫn phải được nêu trong phần tài liệu tham khảo.
- Khóa luận được đóng bìa cứng theo mẫu, bìa **màu xanh (màu truyền thống của FBU)**.

luận án...có liên quan đến khóa luận của sinh viên)

- Nội dung này phải phù hợp với tên đề tài nghiên cứu khóa luận
3. *Mô hình nghiên cứu (nếu có)*
- Sinh viên tìm tòi và chọn một mô hình nghiên cứu đã được công bố trên các công trình đã công bố để sử dụng vào khóa luận.

CHƯƠNG III: Nghiên cứu thực tiễn (Nghiên cứu thực trạng)

1. Đó sẽ là phương pháp thống kê, so sánh, tổng hợp, mô tả, phân tích thực nghiệm hay dựa trên số liệu lịch sử? Các phương pháp nghiên cứu chính này cũng có nhiều phương pháp nhỏ. Hãy xác định, mô tả và chứng minh sự lựa chọn của mình.
2. Xử lý về mặt thống kê các dữ liệu
 - Trình bày các công cụ thống kê được sử dụng, bao gồm các công thức cho mỗi phép thống kê. Trong phần này sinh viên cần tham khảo ý kiến của chuyên gia hoặc giảng viên hướng dẫn về thống kê.
3. Quy trình nghiên cứu thực tế
 - Trong phần này, sinh viên nghiên cứu cần trình bày chi tiết cách trả lời từng câu hỏi nghiên cứu trên các khía cạnh sau:
 - Công cụ thống kê đã được sử dụng
 - Ai trong số những người được chọn làm mẫu đã được sử dụng để trả lời cho một câu hỏi cụ thể?

CHƯƠNG IV: Phân tích, giải thích số liệu, dữ liệu, bảng biểu đồ, Đánh giá và đưa ra giải pháp hoặc (gợi ý)

1. Phân tích số liệu
2. Giải thích số liệu (bảng biểu đồ)
3. Đánh giá:
 - Ít nhất chỉ ra được 03 nhân tố tốt nhất
 - Ít nhất chỉ ra được 03 hạn chế của đề tài => Tìm ra nguyên nhân của hạn chế.
4. Ý kiến của các chuyên gia (GV chuyên ngành hoặc cán bộ hướng dẫn thực tế)
5. Một số giải pháp hoặc một số gợi ý.

CHƯƠNG V: Tóm tắt, kết luận và kiến nghị

1. Tóm tắt khóa luận
2. Kết luận => Đưa ra được định hướng thực hiện giải pháp
3. Kiến nghị

Tài liệu tham khảo

Các phụ lục

Các bản câu hỏi khảo sát, Clip (nếu có)